

医院管理中病案统计的价值与作用研究

尹小龙

湖南医药学院第一附属医院 湖南 怀化 418000

摘要:本研究旨在深入探讨医院管理中病案统计的价值与作用。通过对病案统计的概念内涵、传统价值以及创新价值的分析,阐述了其在医院决策依据、科室管理反馈、考核体系核算等方面的重要作用,并结合大数据背景和智能化管理趋势,探讨了病案统计价值的拓展与体现。同时,增加了医保支付和结算方面的价值阐述,提出了提升病案统计价值的实践策略,包括加强重视程度、强化信息管理和优化人员配置等。研究表明,病案统计在医院管理中具有不可替代的重要价值,应不断创新和优化,以更好地服务于医院的发展和医疗质量的提升。

关键词:医院管理;病案统计;价值与作用;大数据;智能化;决策依据

引言:

研究背景:在当今医疗体系中,医院管理的科学性和精细化程度日益受到关注。病案统计作为医院管理的重要组成部分,不仅记录了患者的医疗信息,更是医院决策、医疗质量评估、资源配置等方面的关键依据。随着信息技术的飞速发展和医疗改革的不断深入,病案统计的工作方式和价值也在不断演变和拓展。

研究目的:本研究旨在全面剖析医院管理中病案统计的价值与作用,深入探讨其在传统管理模式下的重要功能以及在大数据时代和智能化管理趋势下的创新价值,为医院管理者提供更深入的认识和实践指导,以提升医院管理水平和医疗服务质量。

1 医院管理中病案统计的传统价值

1.1 决策依据价值

1.1.1 数据对决策的影响

医院的管理决策涉及到多个方面,如资源配置、服务项目拓展、质量管理等,而这些决策都离不开准确的数据支持。病案统计提供了大量的医疗业务数据,包括患者数量、疾病种类、治疗效果等。例如,某医院通过对历年门诊量和住院量的统计分析,发现春夏和秋冬过度时期,气温变化比较频繁的这段时间段,患者数量明显增加,据此合理安排医护人员的排班和医疗资源的调配,提高了医院的服务效率和质量。又如,在决定引进新的医疗设备时,医院各级管理者通过病案统计了解到相关疾病的患者数量和治疗需求等情况,以及现有设备的使用情况和效益分析,从而做出科学的决策,避免了盲目投资。

1.1.2 决策过程中的病案统计作用

在决策过程中,病案统计信息首先为管理者提供了问题识别的依据。通过对病案数据的分析,发现医疗质量管理中存在的问题和潜在的需求,例如:某些疾病的治愈率较低、患者住院时间较长等。然后在治疗方案制定过程中,该科室根据病案统计提供的相关数据和指标,制定多种可行的治疗方案,并进行综合比较和评估。例如:在制定医院绩效考核方案时,参考病案统计中的医疗质量指标、工作效率指标等,可确保此方案的科学、合理及公正。最后,在决策实施和评估阶段,病案统计

信息可以用来监测决策的执行情况并反馈效果,及时发现问题并继续进行调整。

1.2 科室管理反馈价值

1.2.1 科室指标统计内容

病案统计为医院各科室提供了丰富的管理指标,包括出院人数、入院人数、病床周转率、平均住院日、治愈率、好转率等。这些指标反映了科室的工作负荷、工作效率和医疗质量。例如:平均住院日和病床周转率分别是衡量科室医疗效率和病床使用效率的重要指标,通过对某临床科室某项常见病患者的平均住院日分析,同时参考同级医院这个指标的平均水平,可侧面反应此类常见病的治疗方案是否科学合理,据此优化和完善其治疗方案可缩短平均住院日,较短的平均住院日意味着患者能够更快地康复出院,同时也减轻了患者的经济负担和医院的资源压力。

1.2.2 对临床科室的指导作用

临床科室可以根据病案统计信息进行自我评估和改进管理。通过对临床科室各项统计指标的分析,可发现其优势和不足,然后制定相应的改进措施。例如:科室通过分析患者构成和疾病分类统计,再比较其他同级医院相应的数据,可以比较客观的了解自身的医疗技术优势及欠缺所在,可据此规划科室的发展方向;

例如:某科室发现某类疾病的治愈率相对同级医院偏低,通过对病案的详细分析,发现是治疗方案存在问题,于是组织科室人员进行讨论和学习,调整治疗方

案,提高了治愈率。此外,病案统计信息还可以为科室之间的比较和竞争提供依据,促进科室之间的相互学习和提高。

1.3 考核体系核算价值

1.3.1 与成本核算的关系

病案统计信息在医院成本核算中具有重要作用。通过对病案中各项费用的统计,包括药品费、检查费、治疗费、手术费等,可以准确计算出每个患者的治疗成本和每个科室的成本支出。这就为医院进行成本控制和成本效益分析提供了基础数据。例如,医院通过对不同疾病治疗成本的分析,发现某些疾病的治疗成本过高,于是采取措施优化治疗流程、合理控制药品和检查费用,降低了成本。同时,病案统计信息还可以为医保部门的费用结算提供依据,确保医院的合理收入。

1.3.2 对医务人员考核分配的影响

医院的绩效考核和分配制度与医务人员的工作积极性及医疗质量密切相关。病案统计信息为医务人员的考核提供了客观、量化的依据。例如,通过对医生的病历书写质量、诊断准确率、治疗效果等方面的统计评估,确定医生的绩效考核成绩。同时,根据科室的医疗质量指标、工作效率指标等,对科室进行绩效分配。这样可以激励医务人员提高医疗质量和工作效率,促进医院的整体发展。

1.4 医保支付和结算价值

病案统计在医保支付和结算中具有关键作用。医生对疾病的准确诊断以及疾病编码人员对疾病编码的精准审核,很大程度上是医保支付和结算的依据。近年各地医保支付改革,开始实行DRG或DIP医保支付方式,医保部门对病案质量的要求日益严格,这使得病案统计在医保支付和结算方面的重要性愈发凸显。准确的疾病诊断和编码能够确保医保费用的合理支付,避免医保基金的浪费和医院的经济损失。同时,通过病案统计及疾病分类编码也为医保部门制定合理的支付政策提供了数据支持。

2 医院管理中病案统计的创新价值探索

2.1 大数据背景下的价值拓展

2.1.1 大数据分析在病案统计中的应用

随着信息技术的发展,医院积累了大量的病案数据,这些数据构成了医疗大数据的重要组成部分。大数据分析技术为病案统计带来了新的机遇和挑战。通过对海量病案数据的挖掘和分析,可以发现一些传统统计方法难以发现的规律和趋势。例如,利用大数据分析技术可以对疾病的发病因素进行更深入的研究,发现潜在的危险因素和疾病关联,为疾病的预防和治疗提供更精准的依据。同时,大数据分析还可以对患者的就医行为进行分析,了解患者的需求和偏好,为医院提供个性化的

医疗服务。

2.1.2 价值拓展的具体方向

在医疗质量改进方面,大数据分析可以通过对大量病案的质量指标进行监测和分析,及时发现医疗质量问题,并提出改进措施。例如,通过对手术并发症发生率的大数据分析,找出导致并发症的相关因素,制定相应的预防措施,降低手术风险。在医疗资源管理方面,大数据可以帮助医院更精准地预测患者流量和疾病分布,合理安排医疗资源,如病床、设备、医护人员等,提高资源利用效率。此外大数据为医学研究提供了丰富的数据资源和研究思路,促进了临床医学、预防医学、康复医学及基础医学的融合,推动了医学科研发展和健康中国战略的实现。

2.2 智能化管理中的价值体现

2.2.1 智能化病案统计系统的优势

智能化病案统计系统利用人工智能、机器学习等技术,实现了病案数据的自动或辅助采集、编码、分类和分析。与传统的人工统计方式相比,具有以下优势:一是提高了工作效率,减少了人工录入和统计的工作量,能够快速生成准确的统计报表。二是提高了数据质量,智能化系统可以对病案数据进行实时校验和纠错,避免了人为错误。三是增强了数据分析能力,能够进行更复杂的数据分析和挖掘,为医院管理提供更深入的决策支持。例如,智能化系统可以通过自然语言处理技术对病历中的文本信息进行分析,提取关键信息,为疾病诊断和治疗提供参考。

2.2.2 对医院智能化管理的推动作用

病案统计在医院智能化管理中起着核心作用。通过智能化病案统计系统,医院可以实现医疗信息的互联互通和共享,提高医疗服务的协同性和连贯性。例如,医生在诊疗过程中可以实时获取患者的既往病历和相关统计信息,为诊断和治疗提供更全面的依据。同时,智能化病案统计系统还可以与医院的其他信息系统,如电子病历系统、医嘱系统、财务管理系统等进行集成,实现医院管理的一体化和智能化。在医疗质量监控方面,智能化系统可以实时监测医疗过程中的关键指标,如抗生素使用合理性、手术安全核查执行情况等,发现问题并进行预警,保障医疗质量和安全。

3 提升医院管理中病案统计价值的实践策略

3.1 加强重视程度

3.1.1 管理者的认识转变

医院管理者应充分认识到病案统计在医院管理中的重要性,将其纳入医院发展的战略规划中。要树立数据驱动的管理理念,认识到病案统计信息是医院管理决策的重要依据,加强对病案统计工作的领导和支持。管理者应定期听取病案统计工作的汇报,了解工作进展和

存在的问题,及时给予指导和解决。同时,要积极推动病案统计工作与医院其他部门的协作和沟通,形成全院共同重视和参与病案统计工作的良好氛围。

3.1.2 信息采集的全面性与综合性

为了提高病案统计信息的质量和值,应确保信息采集的全面性和综合性。病案统计人员要严格按照相关标准和规范,对患者的基本信息、疾病诊断、治疗过程、检查检验结果等进行详细记录和准确编码。同时,要注重收集患者的社会经济信息、生活方式等方面的数据,这些信息对于分析疾病的发生发展和医疗效果具有重要意义。此外,医院应加强信息化建设,实现电子病历系统与其他信息系统的无缝对接,确保病案数据的及时、准确、完整采集和传输。

3.2 强化信息管理

3.2.1 信息技术在病案管理中的应用

利用先进的信息技术,如大数据技术、云计算技术、人工智能技术等,提升病案管理的水平和效率。建立病案数据仓库,对海量病案数据进行存储和管理,实现数据的集中化和共享化。利用大数据分析工具,对病案数据进行深度挖掘和分析,为医院管理提供决策支持。例如,通过数据分析发现疾病的高发人群和高发地区,为疾病防控提供依据。同时,应用云计算技术,实现病案信息的远程访问和共享,方便患者就医和医生会诊。

3.2.2 建立完善的管理系统

建立完善的病案统计管理系统,包括数据采集、数据质量控制、数据分析和报告生成等功能模块。制定严格的数据质量管理制度和流程,对病案数据进行全程监控和质量审核,确保数据的准确性和可靠性。加强对病案统计人员的培训和技术支持,提高其系统操作和数据分析能力。同时,要注重系统的安全性和保密性,采取有效措施保护患者的隐私和医院的信息安全。

3.3 优化人员配置

3.3.1 人员选择的标准

选择具备专业知识和技能的高素质病案统计人员是提升病案统计工作质量的关键。人员应具备医学、统计学、信息管理等多方面的知识背景,熟悉病案管理的相关法律法规和标准规范。同时,要具备良好的沟通能力和团队协作精神,能够与医院各部门进行有效的沟通和协作。此外,还应具备较强的数据分析能力和计算机操作能力,能够熟练运用相关统计软件和信息系统进行数据处理和分析。

3.3.2 人员能力提升策略

加强对病案统计人员的培训和继续教育,定期组织业务培训和学术交流活动,提高其专业水平和业务能力。鼓励他们参加相关的学术研究和项目实践,提升其科研能力和创新意识。建立健全人员考核激励机制,对工作表现优秀的人员给予表彰和奖励,激发其工作积极性和主动性。

结论与展望:

研究结论:本研究通过对医院管理中病案统计的价值与作用的深入分析,得出以下结论:病案统计在医院管理中具有重要的决策依据价值、科室管理反馈价值、考核体系核算价值以及医保支付和结算价值,是医院管理不可或缺的重要组成部分。在大数据背景和智能化管理趋势下,病案统计的价值得到了进一步拓展和提升,为医院的医疗质量改进、资源管理和科研创新提供了新的机遇和支持。为了充分发挥病案统计的价值,医院应加强重视程度,强化信息管理,优化人员配置,不断提升病案统计工作的质量和水平。

未来研究方向展望:未来的研究可以在以下几个方面进一步深入:一是深入探讨大数据和人工智能技术在病案统计中的应用模式和效果评估,不断优化技术应用,提高病案统计的智能化水平。二是加强对病案统计信息质量的研究,建立更加科学、完善的数据质量评估体系和控制方法,确保病案数据的准确性和可靠性。三是研究如何更好地利用病案统计信息促进医院的精细化管理和医疗服务模式创新,为患者提供更加优质、高效的医疗服务。

的医疗服务。

总之,病案统计在医院管理中具有广阔的发展前景和重要的应用价值,随着信息技术的不断发展和医疗改革的深入推进,病案统计将在医院管理中发挥更加重要的作用,为医院的可持续发展和医疗事业的进步做出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 张莉,周燕.医院病案管理中病案统计的价值与作用[J].名医,2020,(08):397-398.
- [2] 修春苗.探讨医院病案管理中病案统计的价值与作用[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(70):151.
- [3] 沈华.病案统计在医院管理中的作用价值分析[J].现代经济信息,2017,(12):142.
- [4] 赵言玲.探讨分析医院管理中病案统计的作用和价值[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(63):190.
- [5] 吉浩,刘灵.关于网络大数据时代医院病案统计管理的思考[J].电子元器件与信息技术,2021,5(10):240-241.

作者简介:尹小龙(1973-),男,汉族,湖南邵东市,大学本科,统计师,卫生统计。