

优质护理理念对提升血透室护理质量的效果分析

程 坚 杨晓庆

贵州医科大学附属白云医院 贵州 贵阳 550000

摘要：目的：对血透室护理中优质护理理念的应用效果展开分析。方法：选取某医院2023年3月-2024年2月期间血透室的120例透析患者为研究对象，采取随机分组的方式，将120例研究对象平均分为对照组和研究组各60例，分别提供常规护理服务和优质护理服务，密切观察两组患者的不良反应发生率、生活质量、护理满意度。结果：研究组患者在接受优质护理服务后，患者的透析不良反应发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；研究组患者在接受优质护理服务后，患者的生活质量明显高于对照组，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；研究组患者在接受优质护理服务后，患者的护理满意度明显高于对照组，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在进行医院血透室透析患者护理的过程中，基础护理的同时融入优质护理方法，意义重大，可有效降低并发症情况出现的可能，同时提升患者的生活质量，优化护患关系，保证了护理满意率，在临床中推广应用价值极大。

关键词：血透室；优质护理；满意度

血透室的全程为血液透析室，该科室的成立为医疗机构进行急急性、慢性肾衰竭患者的治疗提供保证。调查显示，血液透析能够帮助患者清除体内代谢的废物和多余水分，可以部分甚至完全代替患者的肾脏功能。但是对于患者来讲，长期的血液透析治疗，不仅会增加患者的身心损伤，同时对资金的需求量也相对较大，面对这种情况，患者受到负面情绪的影响，就造成了治疗效果不佳。因此，医疗行业为了保证患者的治疗效果，就需要需要积极开展新型护理模式的研究，现阶段优质护理理念的出现，为护理人员的工作提供了更为科学全面的指导，通过优化护理流程等方式，提升患者的护理满意度和生活质量。本文主要基于实际的医院患者案例，展开了分析探讨，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取某医院2023年3月-2024年2月期间血透室的120例透析患者为研究对象，采取随机分组的方式，将120例研究对象平均分为对照组和研究组各60例。对照组中，男性患者和女性患者分别为32例和28例，年龄为41-73岁，平均年龄为（ 56.21 ± 1.43 ）岁；研究组中，男性患者和女性患者分别为29例和31例，年龄为38-70岁，平均年龄为（ 52.31 ± 2.41 ）岁。两组患者的一般资料无差异（ $P > 0.05$ ），能够用于本次的研究分析。

纳入标准：经诊断确定为末期肾病患者，并无严重透析和并发症问题，坚持透析半年以上，患者具备独

立的沟通能力，意识清醒，自愿参与研究。

排除标准：患者患有血液透析禁忌证和严重的心脑血管疾病，因其他原发性疾病需行透析治疗者，患者意识模糊存在精神障碍，无法配合沟通。

1.2 方法

1.2.1 对照组

主要提供血透室常规护理服务，对组内血液透析患者实施健康教育指导及病情管理。严格遵循无菌操作的原则为患者提供护理服务，按照规定要求持续进行患者生命体征、意识状态的监测，科学处理异常指标情况。对于短期治疗患者，有经验丰富的护士为患者提供静脉穿刺，对于需要长期透析的患者，需建立相应的静脉内瘘。

1.2.2 研究组

在常规护理的基础上融入优质护理，具体工作如下：

第一，进行人员的培训教育：护理工作正式开始之前，需要在血透室护士长的带领下，落实护理人员的专业技能和基础知识培训，确保优质护理理念深入人心，科学划分人员职责，推行多样化的考核形式，提升护理人员专业能力水平，持续强化职业素养。护理操作前应系统梳理既往血透常见问题及难点，制定针对性解决方案，确保各项护理措施精准落实。

第二，实施心理护理：正式透析之前，护理人员需要与患者进行深度沟通，告知患者透析的注意事项以及市场，科学评估患者的心理状态，缓解患者的紧张情

绪，建立良好的护患关系。对于负面情绪较大、焦虑明显的患者，护理人员需要进行具有针对性的心理疏导，耐心倾听患者的诉求，鼓励患者，帮助患者尽快地舒缓情绪，调整心态，积极主动配合治疗。

第三，落实健康教育：根据不同患者的病情进行个性化的宣传教育，确保患者能够了解到相关健康知识和与自身有关的疾病情况，梳理疾病认知体系，提升自我保护意识，积极调整不良的生活习惯，积极配合日常治疗。与此同时，护理人员还需要做好充分的前期准备工作，为患者提供血液标本采集、身体检查等服务，进行透析风险因素的科学评估。

第四，病房环境管理。创造一个健康、舒适的病房氛围，定期通风，维持秩序，确保环境的安静与整洁。利用健康知识宣传栏等手段，向患者介绍医院规章制度和专业特色，增强患者信任度。特别是在夜间，严格控制病房内的活动，确保患者能享有安静的休息环境。

第五，落实饮食护理。考虑到每位患者的病情严重程度、具体身体状况以及个人饮食习惯的显著差异，护理人员应当细致地协助患者制定高度个性化的饮食方案。这包括推荐诸如粥类、蒸煮蔬菜等易消化的食物，以及富含纤维的全谷类、新鲜果蔬和富含优质蛋白质的瘦肉、豆制品等，以促进营养均衡和消化顺畅。

第六，灵活应对突发情况。患者在透析过程中可能会出现比如说恶心、呕吐、呼吸困难、昏迷等不良反应情况，护理人员通过密切监测患者的生命体征并提供具有针对性的干预和急救，能够有效降低透析过程中对患者生命安全的威胁。

第七，进行不同血透阶段的管理。首先为血液透析前管理。治疗前阶段需与患者进行充分沟通，依据其认知水平及信息需求，系统讲解血液透析原理、治疗目标及预后转归，帮助患者缓解焦虑恐惧等负面情绪。同时需全面监测患者基础指标，包括肌酐、血尿常规、出入量及体重等参数，为治疗前后效果对比提供依据，支持治疗方案动态调整。其次为血液透析治疗阶段管理。患者进入透析室后，护理人员需核对患者信息及设备参数，引导其至透析机位并协助调整适宜体位。执行血管通路建立及穿刺等侵入性操作时，须严格遵循无菌技术规范，穿刺操作需确保精准、迅速、稳定，力争一次性成功。治疗过程中密切监测生命体征变化，重点关注体温、血压等指标。若患者出现呼吸困难、面色苍白等不

良反应，护理人员应立即停止超滤，协助患者取头低足高位，实施低流量吸氧；除持续关注设备数据外，需同步观察患者临床表现。对于重症不良反应，可酌情应用氯化钠注射液、人血清白蛋白或葡萄糖注射液等药物干预。最后为血液透析后管理。治疗前后应测定患者干体重（正常水盐平衡状态下的体重）。若两次透析间期干体重波动 $\leq 5\%$ （行业共识值），表明液体控制有效；若干体重变化显著，医师需据此调整透析方案及液体管理策略。治疗后需提供静养环境，嘱患者卧床休息并取头低足高位，以促进静脉回流及血容量恢复，预防体位性低血压。针对长期透析患者，应定期进行血管超声评估，实施穿刺点轮换策略，并优先选用动静脉内瘘或深静脉置管等通路方式，减少反复穿刺损伤。血栓预防需结合抗凝药物治疗及适度肢体活动进行综合干预。

1.3 观察指标

观察两组患者在接收不同护理服务后的不良反应发生率、生活质量、护理满意度。

1.4 统计学处理

数据分析比利用 SPSS21.0 统计学软件，计量资料用均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示，(%)表示计数资料用率，采用 t 和 χ^2 检验，以 $P < 0.05$ 进行体现。

2 结果

2.1 不良反应发生率对比

研究组患者在接受优质护理服务后，患者的透析不良反应发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 患者生活质量对比

研究组患者在接受优质护理服务后，患者的生活质量明显高于对照组，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

2.3 患者护理满意度对比

研究组患者在接受优质护理服务后，患者的护理满意度明显高于对照组，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

近年来，随着我国肾病科诊疗技术的显著进步和医疗设备及治疗方案的持续优化，配套的护理干预措施也迫切需要同步提升。这包括加强护理人员的专业培训、提升护理操作的标准化水平，以及优化患者护理流程，以确保整体医疗服务的协同发展。同时，护理理念与模式亟需顺应现代化发展的要求，通过引入智能化护理工具、强化患者个体化管理，以及推动循证护理实践，来

有效满足血液透析患者日益增长的治疗需求。这不仅有助于提升护理质量和治疗效率，还能更好地适应医疗环境的变化，保障患者的长期健康福祉。尤其值得注意的是，医院血透室对于护理工作提出了具体的要求，相关护理人员需要具备较高的专业水平和灵活的操作能力，在掌握相关透析理论知识的同时，需要始终坚持以人为本的服务理念，严格要求自己。现阶段，为了保证血液透析患者的透析效果，降低透析对患者的不良影响，就需要积极进行激励理念和护理模式的研究分析，提升护理工作的针对性。优质护理理念的引入，通过进行护理人员的专业化教育培训，可精准梳理常见的护理问题，从患者的自身情况入手，优化服务内容，制定个性化的护理方案。并且，针对不同血液透析阶段，实施相应的护理服务，配合进行生命体征变化等方面的全面监测，可将患者透析过程中的不良反应降到最低。

在医院中，血透室作为重要的透析治疗场所，护理工作的开展与透析患者的治疗效果、生活质量等方面息息相关。护理人员在开展日常工作的过程中，需要实施严密的透析监护，并且精准处理并发症情况，确保能够为患者提供良好的服务体验感。传统的血透室护理，主要为患者提供基础性护理服务，缺少对患者情绪、心理方面的干预，存在护理主动性不足、人员职责界定模糊、资源配置不合理等情况，不仅增加了安全隐患问题出现的可能，同时更威胁了患者的生命健康。在医疗卫生事业不断发展的带动下，优质护理模式的出现，为血透室护理提供了新的思路，比如说，组建专项护理小组、明确人员分工、优化工作流程、提供个性化服务等，都促

进了护理工作质量和效率的提升。另外护理人员在与患者进行沟通的过程中，可以更加准确地掌握患者的心理状况、认知水平等，配合人文关怀理念的融入，引导患者提升自我护理能力和治疗依从性，为护理工作的顺利开展提供了重要保障。并且此种模式的融入推动了护理人员工作积极性的提升，使其能够秉持以患者为中心的理念，专注护理细节把控，持续深化护理内涵并拓展服务外延，增强护理人员的职业责任感与工作热忱，最终实现整体护理质量的提升。

本项研究表明，在接受过优质护理服务后，研究组患者的并发症情况、生活质量、护理满意度等都明显优于对照组。作为现在医疗发展的重要产物，优质护理服务主要是通过提供个性化的服务来缓解患者的紧张情绪，改善患者的预后，并帮助患者维持肾脏功能。例如，护理团队会根据每位患者的健康状况、心理状态和生活习惯定制专属护理方案，包括心理疏导、健康教育以及定期评估肾功能变化，从而有效降低并发症风险并加速康复进程。同常规护理模式不同，优质护理可为患者提供全天候的服务，确保24小时不间断地响应紧急需求。在保证基础服务如生命体征检查、药物管理和卫生清洁达标的同时，优质护理还针对性地考虑不同患者的不同需求，以全面提升护理工作质量和患者的整体满意度。

综上所述，医院在为血透室透析患者提供护理服务的过程中，在基础护理的同时融入优质护理方法，可有效降低并发症情况出现的可能，同时提升患者的生活质量和护理满意率，值得在临床中推广应用。

参考文献：

[1] 冯维静,许程飞.零缺陷护理干预在连续性血液净化治疗重症急性胰腺炎中的应用[J].医学信息,2021,34(08):186-188.

[2] 杨燕燕.血液透析治疗慢性肾衰竭中实施细节护理的应用效果及对护理依从性的影响[J].广州医科大学学报,2021,49(02):134-136.

[3] 张爱霞.血液透析血管通路的护理研究进展[J].实用医技杂志,2021,28(04):492-494.

[4] 方克南,李培华,胡鹏.优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的效果研究[J].中外医

疗,2017(32):141-143.

[5] 李金媚.优质护理理念在提升血透室护理质量与护理满意度中的应用效果[J].中国社区医师,2021,37(18):151-152.

[6] 王鹏,王星晨.护士岗位管理在血透室优质护理服务中的应用[J].当代护士,2019,26(13):178-179.

[7] 杜雯,孙伟.优质护理干预模式对血透患者的护理价值研究[J].系统医学,2021,6(6):192-194.

[8] 余美珍.优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(15):2177-2178.