

基于技能大赛的护理专业学生人文关怀能力提升研究与实践

孙苗苗 白永宏 杨晓洁 郝翠花
延安职业技术学院 陕西 延安 716000

摘要:近年来,人文关怀逐渐融入到护理的日常工作中,在护理行业中已基本达成共识。护理技能大赛是对高职院校护理专业学生的实践综合能力检测平台。它符合现代教育的发展规划,对学校的护理专业教育发展起到了极大的推动作用。在此背景下,本文探讨如何借助技能大赛提升护理专业学生的人文关怀能力,旨在为护理教育中人文精神的培育提供有效参考。

关键词:技能大赛;护理专业;人文关怀;能力提升

引言:

护理其本质即为人文关怀,尊重生命与帮助他人并满足他人需要。在当今社会发展中,人文关怀是一个重要的社会特征,当代医疗服务不仅不断强调人性化服务,还强调护理专业的学生注重人文关怀品质,以人和健康为中心,关注人的价值观和生活需求,使所学知识更加丰富,从内心表达对病人的情感,对生命表示同情、理解和尊重与关怀,是护理文化的核心内容之一^[1]。本文探索基于技能大赛提升学生人文关怀能力的价值、原则与实践路径,旨在将人文关怀教育有机融入赛事全过程,实现技术与关怀的并重。

1 基于技能大赛的护理专业学生人文关怀能力提升价值

1.1 职业素养与临床实践能力协同发展

技能大赛构建了一个高度仿真的临床竞赛环境,促使护理学生在高压情境下综合运用所学知识。参赛过程本身成为锤炼职业素养的熔炉,学生在面对复杂病例和模拟突发事件时必须展现出高度的责任心、严谨的工作态度以及稳定的心理素质。赛场上的每一个规范操作、每一次有效沟通、每一回冷静决策,都是职业精神在实践层面的生动体现^[2]。

1.2 人文精神与专业技术深度融合

技能大赛平台巧妙地将人文关怀理念融入专业技能考核的每一个环节,不再是孤立的理论说教。评判标准明确指向操作过程中是否体现对患者感受的体察、情绪的理解以及个体化需求的尊重。参赛学生必须学会在紧张的技术操作间隙,时刻保持对“人”的关注,将安慰的话语、鼓励的眼神、轻柔的动作自然地融入治疗流程^[3]。这种转变意味着护理行为从单纯的技术执行,升华为饱含温度的整体照护。大赛模拟的真实场景,迫使学生思考如何在技术干预的同时,有效传递关怀与支持,缓解患者的不安与痛苦。评判者关注的目光聚焦于学生是否将患者视为有情感、有尊严的个体,而非仅仅是治疗对象。人文精神与专业技术的融合训练,促使学生在掌握硬技能的同时,不断锤炼同理心、沟通力和共

情能力这些核心软实力,让医疗过程浸润人性的温暖,回归护理关怀生命的本质属性。

1.3 人才培养质量与社会服务能力双向提升

参与竞赛的经历深刻塑造着学生的综合能力结构,特别是将人文关怀内化为自觉行动的能力,使学生更能适应现代医疗服务对人性化、个性化护理日益增长的需求。值得关注的是,大赛选拔出的优秀选手及其展现的关怀实践模式,往往成为在校学生争相学习的榜样,形成良好的示范引领效应。院校通过系统总结大赛经验,能够更有力地的人文关怀理念渗透到日常教学的方方面面,推动人才培养内涵的实质性提升。具备高水平人文关怀能力的毕业生进入临床后,能够提供更具温度、更贴近患者需求的优质护理服务,有效改善患者就医体验,提升医疗服务的整体满意度,增进医患互信。高素质护理人才的持续输出,推动实现教育成果向服务效能的高效转化。

2 基于技能大赛的护理专业学生人文关怀能力提升原则

2.1 赛教融合原则

赛教融合原则要求将技能大赛与日常教学有机结合起来,使二者相互促进、相得益彰。在实际操作中,教师需要将大赛的评价标准融入课程教学目标,把人文关怀要素分解到各个教学环节。教学过程中注重培养学生的沟通技巧和共情能力,通过角色扮演、情景模拟等

方式,使他们在掌握专业技能的同时提升人文素养^[4]。大赛结束后,教师要及时组织反思研讨会,总结比赛经验,将优秀的案例和做法反馈到课堂教学中,使教学活动与竞赛准备形成良性循环,既丰富了教学内容,又提升了竞赛水平。通过以赛促教、以教助赛的方式,构建起理论与实践相结合的培养体系,为学生人文关怀能力的培养提供持续动力和制度保障,助力实现竞赛与教学相互赋能、协同育人的良好效果。

2.2 学生主体原则

学生主体原则强调学生在学习和实践中的中心地位,要求充分尊重学生的个体差异和主观能动性。教师要根据学生的不同特点和基础,制定个性化的训练方案,让每个学生都能在原有基础上获得提升。例如,在备赛过程中,可以让学生自主选择感兴趣的人文关怀案例进行深入研究和演练,充分发挥他们的创造性和主动性。教师更多地扮演指导者和支持者的角色,为学生提供必要的资源和帮助,鼓励学生主动思考和探索,培养独立解决问题的能力。学生通过亲身体验和自主实践,能够更深刻地理解护理人文内涵,将外在的要求转化为内在的素养。以学生为中心培养方式能够有效激发学习热情,促进人文关怀能力的自主建构和发展。在这个过程中,学生是知识的接受者,更是能力的建构者,通过主动参与和亲身实践,逐步成长为具有良好人文素养的护理人才。

2.3 情境真实原则

情境真实原则注重大赛环境与临床实践的高度契合,要求模拟场景尽可能贴近实际工作情境。教师需要设计包含丰富人文元素的临床案例,让学生面对真实可感的护理情境。比如可以设置患者情绪低落、家属焦虑等常见临床场景,考察学生的人文关怀能力和应急处理能力。在这些情境中,学生需要处理各类突发状况,锻炼临场应变和沟通协调能力,学会在压力环境下保持人文关怀的温度。真实情境下的实践体验,能够帮助学生更好地理解理论知识的应用价值^[5],掌握将人文关怀融入日常操作的技巧和方法,逐步提升学生在复杂情境中展现人文关怀的能力,为将来进入临床工作做好充分准备。基于真实情境的训练方式有助于提高学生的实践能力,培养他们应对复杂情况的信心,使人文关怀成为自然而然的职业习惯,推动实现从技能操作到人文关怀的无缝衔接。

2.4 多元评价原则

多元评价原则致力于构建全面客观的评价体系,

从多个维度评估学生的人文关怀能力。评价内容应该涵盖操作技能、沟通能力、共情表现等多个方面,避免单一的技术导向。例如可以邀请患者家属参与评价,从服务对象的角度评估学生的人文关怀表现,获得更真实的反馈意见。评价方式可以采用现场观察、视频回放、自我反思等多种形式相结合,确保评价的全面性和准确性,避免主观偏见。

3 基于技能大赛的护理专业学生人文关怀能力提升实践

3.1 竞赛内容设计,融入人文关怀模块

护理技能竞赛应纳入人文关怀模块,将人文关怀作为与操作技术同等重要的评价维度。评分标准明确要求学生在规范执行护理流程外,必须展现对患者心理状态的理解与尊重。例如,在静脉穿刺环节,学生除了精准完成消毒、进针等步骤,考核重点延伸至操作全程的沟通细节。护士需要清晰告知操作目的与可能感受,穿刺前询问患者习惯选择哪一侧手臂,操作中根据患者表情、言语反馈及时调整手法或给予鼓励,穿刺后主动询问舒适度,并交代注意事项。评委近距离观察学生是否主动建立眼神交流、能否使用温和易懂的语言、是否在患者紧张时给予恰当安抚。这些设计要体现在竞赛规程和评分细则中,使人文关怀成为可观察、可评价的具体行为。通过这样的竞赛设计,引导学生重视护理工作的人文维度,在实践中培养关怀意识,形成以竞赛为导向的人文关怀培养模式,推动护理教育更加注重培养学生的人文素养,让学生在实践中体会到技术与人文并重的重要性。

3.2 情境模拟训练,强化共情沟通能力

教师应精心设计高度仿真的医院场景,引导学生面对复杂人际互动挑战。演练中特别设定需要深度沟通的患者角色,比如,术后疼痛却不愿表达的老人,或对治疗产生恐惧的儿童。教师指导学生不仅要完成发药、伤口观察等任务,更要敏锐捕捉患者非言语信号,练习如何用恰当话语打开沟通渠道。以面对皱眉强忍疼痛的老人为例,护士在评估伤口前先轻声询问:“您看起来不太舒服,伤口是不是疼得厉害?告诉我具体感觉好吗?”同时,弯腰平视患者,给予充分表达时间。此刻,教师可能扮演家属提出质疑,要求学生解释治疗安排,护士需要耐心倾听家属担忧,用通俗语言说明医疗决策依据,努力化解误解。反复演练帮助学生将“以患者为中心”理念转化为自然反应,面对突发状况,也能保持稳定的共情态度,真正读懂患者没说出口的话,缩短课

堂学习与真实工作场景的心理距离。

3.3 反思性教学开展，推动情感认知内化

教师应设计系统的反思环节，引导学生深入思考护理实践中的人文关怀体验。教师可以组织学生观看自己的操作录像，重点观察与患者互动的细节，然后开展结构化的小组讨论。例如在静脉输液操作后，教师引导学生反思：“为什么患者在操作过程中会出现紧张表情？”“我的哪些言语或动作可以更好地安抚患者？”通过这样的引导，学生开始关注容易被忽略的人文细节。教师还要指导学生撰写反思日记，记录操作中的情感体验和思想变化，这种持续的反思训练，能够帮助学生将外在的人文要求转化为内在的情感认同，最终形成稳定的人文关怀素养。

3.4 多维度评价构建，实现素养全程监测

教师应建立全面的评价体系，从多个角度跟踪学生人文关怀能力的发展过程，设计包含四个维度的评价方案：自我评价、同伴评价、教师评价和模拟患者评价。例如，在一次模拟护理考核中，教师安排学生护理一位“术后焦虑”的标准化病人，考核结束后收集多方反馈。学生自己填写反思表，评价沟通效果；同伴观察者记录人文关怀表现；教师评估专业性与人文性结合程度；标

准化病人则从患者角度评价关怀体验。有位模拟患者在反馈表中写道：“护士同学技术很熟练，但一开始只顾着操作，后来看到我紧张才放慢速度，要是能早点用温暖的语言安慰我就更好了。”借助多维度反馈，帮助学生全面认识自己的优势与不足。

3.5 社区实践延伸，促进关怀行为习惯化

教师应组织学生参与社区健康服务项目，设计需要运用人文关怀技能的真实任务。例如，安排学生定期探访社区独居老人，在指导教师的带领下开展健康监测与情感陪伴服务。学生需要为一位患有慢性病的独居老人制定个性化的关怀计划，包括定期测量血压时的亲切问候、耐心讲解用药注意事项、细心记录健康变化等。在服务过程中，教师要求学生特别注意观察老人的情绪状态，及时回应老人的心理需求。有位学生在实践报告中写道：“每次去张奶奶家，她都会提前准备好小板凳等着我。除了常规的健康检查，我发现她更需要有人倾听往事。现在我学会了主动询问她的生活经历，她的笑容明显变多了。”让学生在实践中深化对护理人文内涵的理解，促进关怀经验的共享与传承，最终形成内化于心、外化于行的良好效果。

结束语：

技能大赛以高仿真、强互动的特点，为学生搭建了践行关怀理念的独特平台。当技术操作与共情能力在赛场上深度融合时，学生开始主动体察患者的情感需求，这种转变已超出赛事本身的意义。教育者应珍视这种实践路径，让关怀意识从赛场延伸至临床。未来，应着力构建大赛成果向临床实践转化的长效机制，将人文温度转化为职业本能，使人文关怀教育真正落地生根。

参考文献：

[1] 王秀蓉,王娜娜,蒋会慧.高职院校护理专业“岗课赛证”综合育人路径的探索与实践[J].中华护理教育,2024,21(07):834-840.

[2] 刘莎莎,郭璐璐,陈静静,秦裴裴.以护理技能大赛为导向创新基础护理学课程思政教学模式[J].卫生职业教育,2022,40(23):86-88.

[3] 乔娟,孙云梦,周久欣,张梦薇,田萌.护理专业学生高质量人才培养教学实践——基于第10届中国大学生医学技术技能竞赛的启示[J].护理实践与研究,2022,19(17):2681-2684.

[4] 陈歆,黄磊,黎敬章.提升高职中医护理技能大赛人文关怀的策略[J].产业与科技论坛,2021,20(11):241-242.

[5] 赵娇.基于护理技能大赛的高职护理专业教学方法改进策略[J].科学咨询(科技·管理),2020,(23):48-49.

基金项目：

① 2023年延安职业技术学院教育教学改革项目：技能大赛视角下护理专业人才培养模式的创新与实践——以延安职业技术学院为例，(2023YZJGX04)

② 2024年陕西省职教学会课题：职业教育数字化转型背景下护理专业教学改革路径研究与实践，(2024SZX039)

③ 2023年陕西高等职业教育教学改革研究项目：数字赋能护理专业产教融合人才培养的创新研究与实践(23GZ028)